

# Algemene Voorwaarden

*bij kpn*



**ALGEMENE VOORWAARDEN**

*bij kpn*

---

<b>I</b>	<b>N</b>	<b>H</b>	<b>O</b>	<b>U</b>	<b>D</b>
ARTIKEL 1	BEGRIPSOMSCHRIJVING .....				2
ARTIKEL 2	ONDERWERP, DEELNAME .....				2
ARTIKEL 3	TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST.....				3
ARTIKEL 4	OPBOUW VAN VOORDEEL .....				4
ARTIKEL 5	UITKERING VAN VOORDEEL, HET INWISSELEN VAN VOORDEEL, .....				4
	GELDIGHEIDSDUUR				
ARTIKEL 6	GEVEN VAN ADVIES.....				4
ARTIKEL 7	GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens .....				4
ARTIKEL 8	DUUR EN BEËINDIGING.....				4
ARTIKEL 9	WIJZIGINGEN .....				5
ARTIKEL 10	SLOTBEPALINGEN.....				5

---

**BEGRIPSOMSCHRIJVING**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

<b>KPN</b>	: KPN B.V.
<b>Deelnemer</b>	: een natuurlijke persoon die met KPN de Overeenkomst voor deelname aan <i>bij kpn</i> heeft gesloten.
<b>Aansluiting</b>	: de aansluiting die het mogelijk maakt om gebruik te maken van de Dienst;
<b>Overeenkomst</b>	: de Overeenkomst voor deelname aan <i>bij kpn</i> .
<b><i>bij kpn</i></b>	: de door KPN aan Deelnemers geboden mogelijkheid om, op basis van de voorwaarden zoals in deze algemene voorwaarden vermeld, in aanmerking te komen voor Voordeel en Advies.
<b>Voordeel</b>	: de voordeelopties en voordeelukeringen zoals omschreven in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
<b>Advies</b>	: de bij sommige diensten van KPN aangeboden mogelijkheid om op basis van de afname van die diensten over een zekere periode een advies te krijgen over de bij die afname meest gunstige aanbiedingsvorm van KPN voor de desbetreffende dienst.

---

**ONDERWERP, DEELNAME**

2.1 KPN biedt aan Deelnemer de mogelijkheid om deel te nemen aan *bij kpn*.

2.2 Deelname aan *bij kpn* staat open voor gebruikers die ten minste één van de volgende diensten van KPN afnemen:

- ♦ een telefonie aansluiting van KPN;
- ♦ een mobiele (pre-paid-) aansluiting van KPN;
- ♦ internettoegang van KPN;
- ♦ TV van KPN Telecom / Mine.

2.3 KPN kan diensten aan *bij kpn* toevoegen. KPN zal Deelnemer daarover informeren.

2.4 De in dit artikel onder 2.2 bedoelde diensten kunnen alleen onder een Overeenkomst van een Deelnemer worden gebracht indien:

- ♦ deelnemer abonnee is voor de desbetreffende dienst, of
- ♦ deelnemer op hetzelfde adres woont als de abonnee voor de desbetreffende dienst en de abonnee uitdrukkelijk tevoren met toevoeging van zijn abonnement aan het Klantenprogramma van Deelnemer heeft ingestemd.
- ♦ deelnemer staat ervoor in dat op het moment dat hij het abonnement aan zijn klantprogramma toevoegt waarvan hij niet de abonnee is, hij de vereiste uitdrukkelijke toestemming van de abonnee heeft verkregen.

2.5 Elke aansluiting op de in dit artikel onder 2.2 genoemde diensten kan slechts onder één Overeenkomst worden meegenomen.

2.6 Deelname aan *bij kpn* is strikt persoonlijk. De Overeenkomst en het op grond van de Overeenkomst opgebouwde Voordeel kan niet worden overdragen aan een derde.

---

**TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

3.1 Aanmelding voor deelname aan *bij kpn* geschiedt door inzending op een door KPN aangegeven wijze van het daarvoor bestemde en volledig ingevulde formulier.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op de datum dat Deelnemer op het door hem aangegeven e-mailadres of huisadres de mededeling van KPN heeft ontvangen dat de aanvraag is geaccepteerd.

- 
- 3.3 Een inschrijving kan worden geweigerd indien:
- ♦ de aanvrager niet voldoet aan de voorwaarden voor deelneming zoals vermeld in artikel 2 (in het bijzonder de leden 2.2 en 2.4) van deze algemene voorwaarden;
  - ♦ daartoe aanleiding bestaat uit hoofde van een jegens KPN niet of niet-volledig nagekomen financiële verplichting;
  - ♦ door acceptatie van de aanvrager voor deelneming risico's kunnen ontstaan die KPN niet bereid is te aanvaarden.
- 3.4 Indien de Overeenkomst langs elektronische weg wordt aangeboden of tot stand komt, geldt daaromtrent:
- ♦ De overeenkomst kan uitsluitend in de Nederlandse taal worden gesloten.
  - ♦ Op de internetsite van KPN ([www.kpn.com](http://www.kpn.com)) zijn algemene gegevens omtrent KPN als aanbieder van telecommunicatiediensten raadpleegbaar, zoals in dit kader relevante registers waar KPN is ingeschreven, vergunningen waaraan KPN is onderworpen en BTW identificatienummers.
  - ♦ De overeenkomst zal door KPN worden gearchiveerd en is op te vragen door middel van een verzoek daartoe aan de klantenservice van KPN zoals aangegeven op haar internetsite ([www.kpn.com](http://www.kpn.com)).
  - ♦ Indien en voor zover de Contractant langs elektronische weg gegevens invoert teneinde een (nadere) overeenkomst tot stand te doen komen, staat de Contractant in voor de juistheid van de door Contractant gegeven opdrachten en de daarin door hem vermelde gegevens. KPN is niet gehouden de juistheid van de opgegeven gegevens te verifiëren.
  - ♦ Indien de overeenkomst op afstand tot stand is gekomen in de zin van artikel 7:46a, onder a, BW, worden deze Algemene Voorwaarden aan de Contractant ter hand gesteld door middel van plaatsing van de Algemene Voorwaarden op haar Internetsite.
- 

#### OPBOUW VAN VOORDEEL

- 4.1 Voordeel kan worden opgebouwd over de in *bij kpn* opgenomen diensten, waaronder de volgende diensten kunnen vallen:
- ♦ een aansluiting alsmede verkeer op de telefoondienst van KPN;
  - ♦ een aansluiting alsmede verkeer op de mobiele (pre-paid) telefoondienst van KPN;
  - ♦ een aansluiting alsmede verkeer op internettoegang van KPN;
  - ♦ een aansluiting op TV van KPN / Mine.
- 4.2 Bij aanmelding dient Deelnemer aan te geven welke van de in *bij kpn* opgenomen diensten c.q. aansluitingen op de genoemde diensten die hij van KPN afneemt en over welke van die diensten c.q. aansluitingen op die diensten hij Voordeel wil opbouwen.
- 4.3 Het is mogelijk om na aanmelding diensten c.q. aansluitingen op diensten aan *bij kpn* toe te voegen, dan wel diensten of aansluitingen op diensten daaruit te verwijderen.
- 4.4 Voordeel kan niet worden opgebouwd over een bepaalde dienst c.q. aansluiting op een dienst indien daarvoor reeds gebruikt wordt gemaakt van een andere spaar- of voordeelregeling of een actietarief.
- 4.5 In het kader van *bij kpn* wordt de mogelijkheid geboden om Voordeel op te bouwen over door één of meer derden *bij kpn* afgenomen diensten, voor zolang aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
- ♦ de Deelnemer woont op hetzelfde adres als de derde-abonnee voor de desbetreffende dienst;
  - ♦ de derde-abonnee heeft uitdrukkelijk tevoren met toevoeging van zijn abonnement aan *bij kpn* van Deelnemer - en het daarin opgenomen Voordeel en Advies - ingestemd.
  - ♦ deelnemer staat ervoor in dat op het moment dat hij het abonnement aan zijn klantprogramma toevoegt waarvan hij niet de abonnee is, hij de vereiste uitdrukkelijke toestemming van de abonnee heeft verkregen.
- 4.6 Indien een overeenkomst voor in *bij kpn* opgenomen diensten c.q. aansluitingen eindigt, dan wel de derde de in dit artikel onder 4.5 bedoelde toestemming intrekt, vervalt de opneming van de desbetreffende dienst c.q. aansluiting in *bij kpn*.
- 4.7 Berekening van Voordeel vindt plaats op de wijze zoals hierna omschreven:
- a Voordeel wordt per factuurperiode berekend en toegekend.
  - b Voordeel wordt berekend over het totaalbedrag dat met betrekking tot de in *bij kpn* van de Deelnemer opgenomen diensten in de betreffende factuurperiode door KPN is gefactureerd.

- 
- c Voordeel wordt uitsluitend toegekend indien het hierboven onder b genoemde totaalbedrag een door KPN aangegeven bedrag te boven gaat.
  - d Het maximale aantal aansluitingen waarover Voordeel kan worden opgebouwd bedraagt 5 aansluitingen per in het KPN Klantprogramma van Deelnemer opgenomen dienst.
  - e Voordeel wordt niet opgebouwd - dan wel toegekend Voordeel kan worden ingetrokken, zolang het nog niet is besteed - voor zover de onder b bedoelde gefactureerde bedragen niet binnen de daarvoor geldende termijnen aan KPN worden betaald.

4.8 Voordeel wordt opgebouwd in de vorm van door KPN bekend te maken (eenheden van) diensten. KPN zal Deelnemer informeren omtrent de bestaande voordeelopties en de mogelijkheid deze op te bouwen en te besteden.

4.9 KPN is gerechtigd de vorm en inhoud waarin Voordeel besteed kan worden aan te passen.

4.10 De Deelnemer geeft bij aanvang van de Overeenkomst de door hem gekozen voordeeloctie aan. De gekozen voordeeloctie kan door Deelnemer ten hoogste eenmaal per periode van 30 dagen worden gewijzigd, op door KPN aan te geven wijze.

4.11 Naast het in dit artikel onder 4.8 omschreven Voordeel kan KPN de Deelnemer extra Voordeel toekennen in het kader van speciale acties.

4.12 KPN zal de Deelnemer maandelijks informeren over het opgebouwde voordeel. Indien Deelnemer van mening is dat dit overzicht onjuistheden bevat, dient hij contact op te nemen met de door KPN aangegeven helpdesk voor *bij kpn*.

---

#### **UITKERING VAN VOORDEEL, HET INWISSELEN VAN VOORDEEL, GELDIGHEIDSDUUR**

5.1 Voordeel wordt uitgekeerd aan de Deelnemer, dan wel aan een derde van wie een aansluiting is gekoppeld aan het Klantprogramma van de Deelnemer, conform artikel 4 onder 4.5. De Deelnemer kan op een door KPN aan te geven wijze per factuurperiode aangeven aan wie het Voordeel moet worden uitgekeerd. In een bepaalde factuurperiode opgebouwd Voordeel kan maar aan één persoon worden uitgekeerd; het Voordeel is niet splitsbaar.

5.2 Voordeel wordt maandelijks uitgekeerd.

5.3 Voordeel bestaande uit hoeveelheden van aangegeven diensten (zoals minuten verkeer, aantallen SMS-berichten) is geldig in de kalendermaand waarin het desbetreffende Voordeel is uitgekeerd en vervalt na afloop van de betreffende kalendermaand.

5.4 Voordeel is op geen enkele wijze tegen geld inwisselbaar en kan niet worden gebruikt om (een deel van) een factuur van KPN te betalen.

5.5 Op de als voordeel toegekende diensten zijn deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing, maar de algemene voorwaarden die op de desbetreffende dienst van toepassing zijn.

---

#### **GEVEN VAN ADVIES**

6.1 Bij het geven van Advies baseert KPN zich op haar bekende gegevens omtrent de afname van diensten waarvoor het Advies geldt. De Deelnemer - dan wel de derde als bedoeld in artikel 4, onder 4.5 - dient zelf af te wegen of wijziging van die gegevens andere dan in het Advies opgenomen aanbiedingsvormen gunstiger maken. Indien ten gevolge van andere dan die gegevens, of wijziging van de afname van de diensten, achteraf blijkt dat een andere aanbiedingsvorm alsnog gunstiger voor de Deelnemer - dan wel de derde als bedoeld in artikel 4, onder 4.5 - zou zijn geweest is KPN niet gehouden enig verschil te compenseren.

---

#### **GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS**

7.1. Om *bij kpn* te kunnen uitvoeren verwerkt KPN de (persoons-)gegevens van de Deelnemer en van de derden van wie de aansluitingen conform artikel 4, onder 4.5, zijn gekoppeld aan het Klantenprogramma van de Deelnemer. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet. De verwerking van persoonsgegevens zal door KPN overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels worden aangemeld.

7.2 De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan voor de uitvoering van *bij kpn* is vereist.

---

#### **DUUR EN BEËINDIGING**

8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door de Deelnemer worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één volle kalendermaand.

05

ARTIKEL

06

ARTIKEL

07

ARTIKEL

08

ARTIKEL

---

8.2 KPN kan de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één volle kalendermaand indien de Deelnemer niet langer voldoet aan de voorwaarden van *bij kpn*, of de belangen van KPN door gedrag van de Deelnemer worden geschaad.

8.3 KPN is gerechtigd om *bij kpn* te beëindigen met inachtneming van een aankondigingstermijn van twee volle kalendermaanden. In geval van beëindiging heeft de Deelnemer of de derde aan wie het Voordeel wordt uitgekeerd nog gedurende één kalendermaand het recht om het opgebouwde Voordeel in te wisselen.

---

ARTIKEL

## 09

### WIJZIGINGEN

9.1 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door KPN worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en de tarieven gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.

9.2 KPN is gerechtigd om wijzigingen in het Klantenprogramma door te voeren. Wijzigingen kunnen onder meer betrekking hebben op de opbouw en uitkering van Voordeel. Wijzigingen treden in werking één maand na bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld.

9.3 Indien een Deelnemer een wijziging als bedoeld in het eerste of tweede lid niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van kracht worden.

---

ARTIKEL

## 10

### SLOTBEPALINGEN

10.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Eventuele geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

